**Fallstudie 3**

Ich komme aus Portugal und vor einem Jahr beschloss ich, mein Englisch zu verbessern. Ich schrieb mich in einen Crashkurs in einer Sprachschule in Brighton ein. Die Schule organisierte mir eine Unterkunft in einer Empfangsfamilie, bestehend aus Mutter, Vater und zwei Jungen von 12 und 15 Jahren.

Die Großmutter, 80 Jahre alt, war an Alzheimer erkrankt und lebte bei der Schwester der Mutter. Diese hatte sich jedoch den Arm gebrochen und da sie nicht in der Lage war, sich um die Großmutter zu kümmern, zog diese zu uns. Sie war eine charmante Frau und lachte viel, doch manchmal begann sie zu schreien „Wer bist du?“ und „Du willst mich töten!“. Manchmal versuchte sie aus dem Haus zu fliehen und die Familie musste die Tür abschließen. Das brachte die Großmutter nur noch mehr zum Schreien. Ich weiß, dass sie sich um die Sicherheit sorgten, aber da, wo ich herkomme, würde man einer alten Dame nie so ein Leid zufügen.

Was sind die Hauptmissverständnisse in diesem Szenario?

*Was hätte der Erzähler tun können, um die Situation zu klären?*

*Was hätten die Eltern tun können, um die Situation zu klären?*