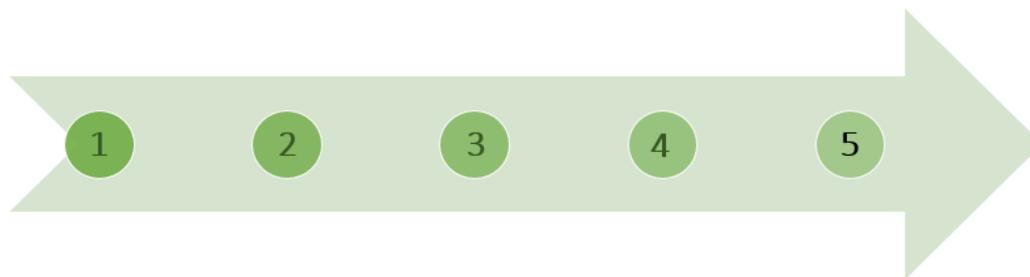




## COMMUNICATION INTERCULTURELLE

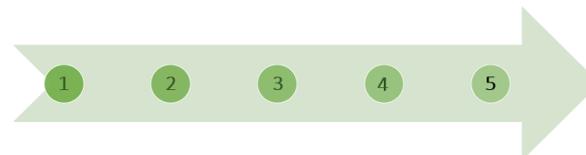
Le volontaire est compétent dans l'interaction avec les personnes ayant des contextes culturels différents, il est capable d'établir une relation de confiance et de respect avec les autres. Il est compétent pour communiquer avec les autres volontaires, l'équipe organisatrice et les habitants du pays d'accueil, mais aussi pour s'adapter aux différentes manières de s'exprimer qui résultent de contextes culturels différents.



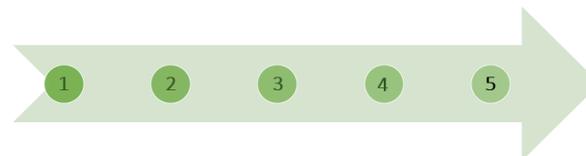


## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS COMMUNICATION INTERCULTURELLE

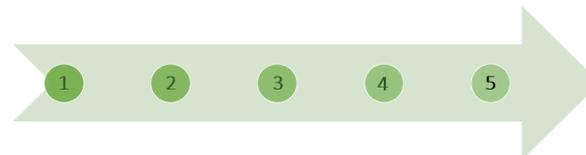
SAVOIRS/Connaissances



SAVOIR-FAIRE/Capacités



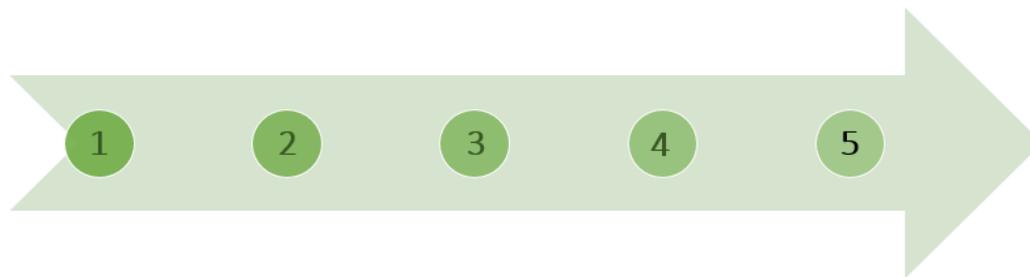
SAVOIR-ÊTRE/Attitudes





## COMMUNICATION

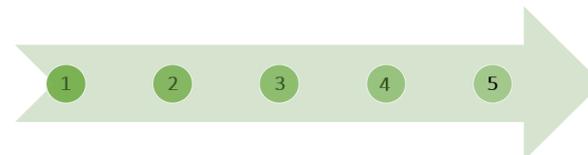
Le volontaire est compétent dans sa communication avec les autres de manière ciblée, est capable d'établir une relation de confiance et fait preuve d'intégrité dans sa manière de communiquer. Pour communiquer avec les bénéficiaires, avec les autres volontaires et avec ses collègues le volontaire connaît différents styles et techniques de communication ; il sait que des situations et des cadres différents nécessitent des styles et des techniques de communication différents. La communication est utilisée par le volontaire comme un moyen d'interagir avec les bénéficiaires et ses collègues. Grâce à une communication appropriée, le volontaire peut identifier les problèmes, les verbaliser, mais également trouver et mettre en place des solutions.



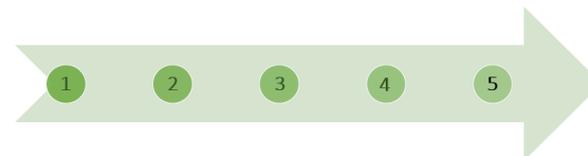


## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS COMMUNICATION

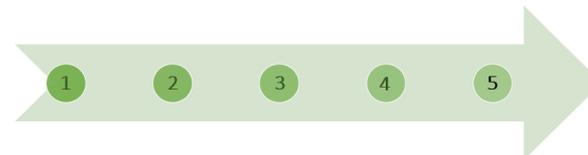
SAVOIRS/Connaissances



SAVOIR-FAIRE/Capacités



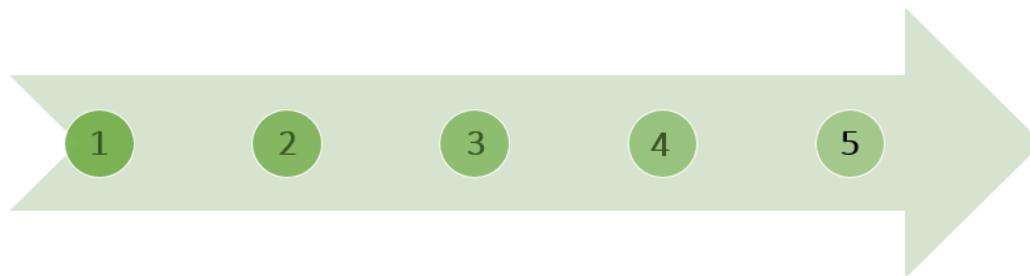
SAVOIR-ÊTRE/Attitudes





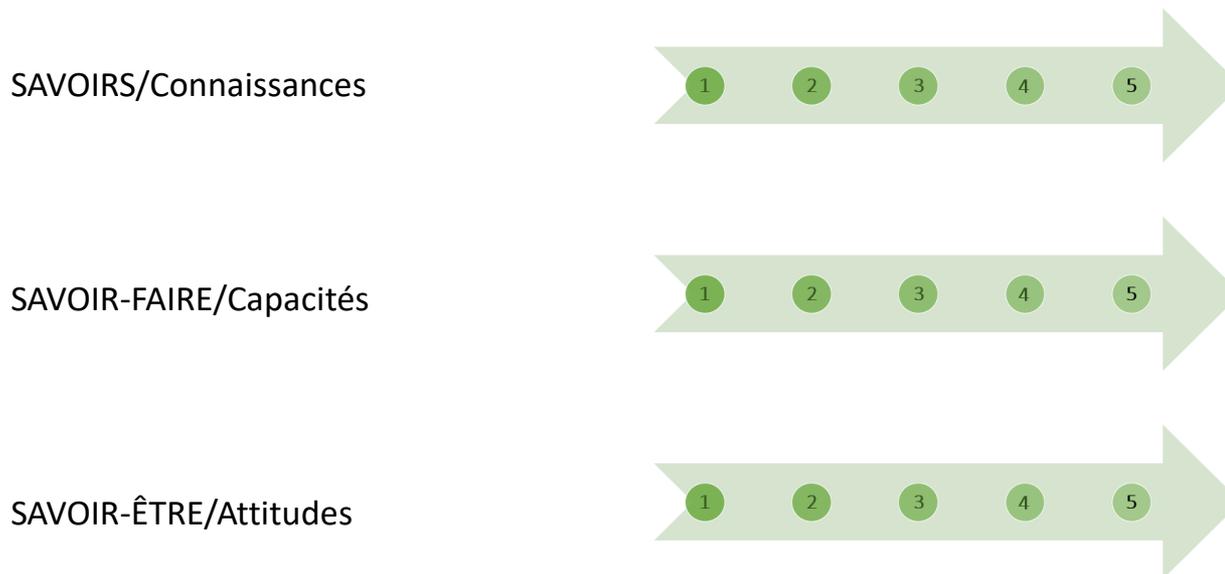
## TRAVAIL D'ÉQUIPE

Le volontaire est compétent dans son interaction avec les autres personnes impliquées dans les activités de l'organisation, et pour collaborer dans le but d'atteindre un objectif commun. Durant son volontariat, le volontaire respecte les contextes, compétences et capacités spécifiques des membres de l'équipe/du groupe et sait agir en tant que membre d'une équipe. Cela inclut des capacités en communication telles que la confiance en soi, la clarté et l'écoute active, mais aussi la connaissance de la diversité dans l'équipe et du potentiel du travail d'équipe. Le volontaire apprécie le travail d'équipe et le perçoit comme étant source de créativité. Le volontaire est aussi déterminé à contribuer au succès de l'équipe entière. Il est conscient du rôle et du potentiel de l'équipe et agit en fonction. Il met en place toutes sortes d'actions qui transforment les idées en faits ; il sait prendre des risques mesurés et organiser des activités.





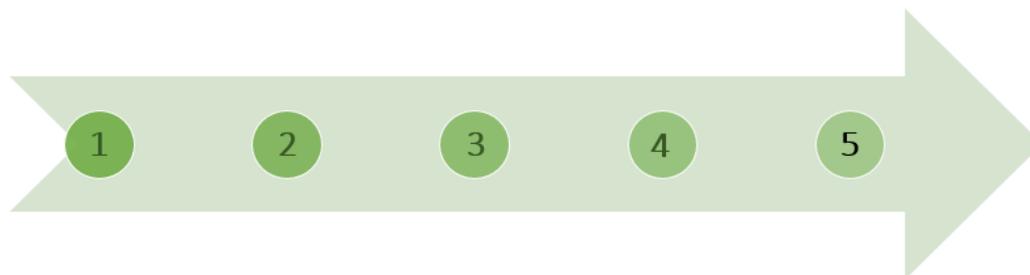
## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS TRAVAIL D'ÉQUIPE





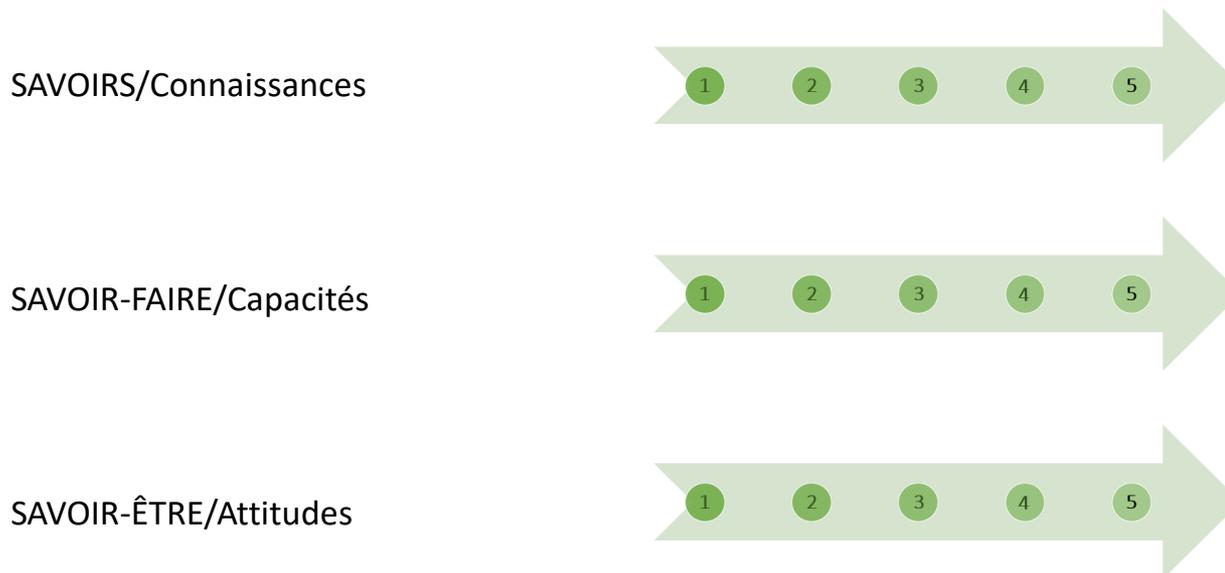
## INTROSPECTION

Dans le contexte d'un volontariat jeunesse, l'introspection signifie que le volontaire est compétent en ce qui concerne la réflexion et l'évaluation de ses propres capacités et compétences durant son volontariat. Cela inclut la réflexion sur ses propres « performances », l'identification de ses forces et faiblesses, et l'utilisation de stratégies d'auto-évaluation comme méthodes d'amélioration de ses performances et de son développement personnel.





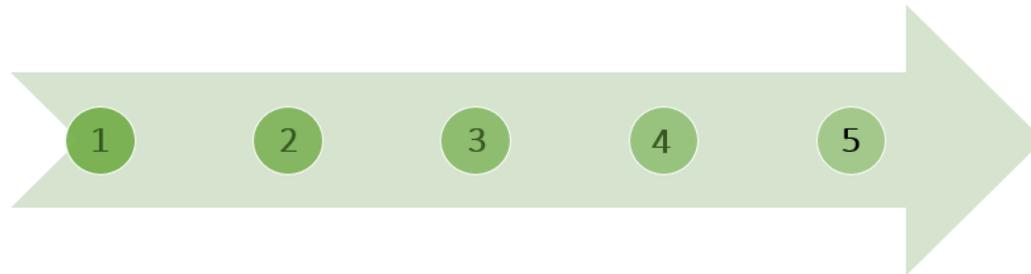
## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS INTROSPECTION





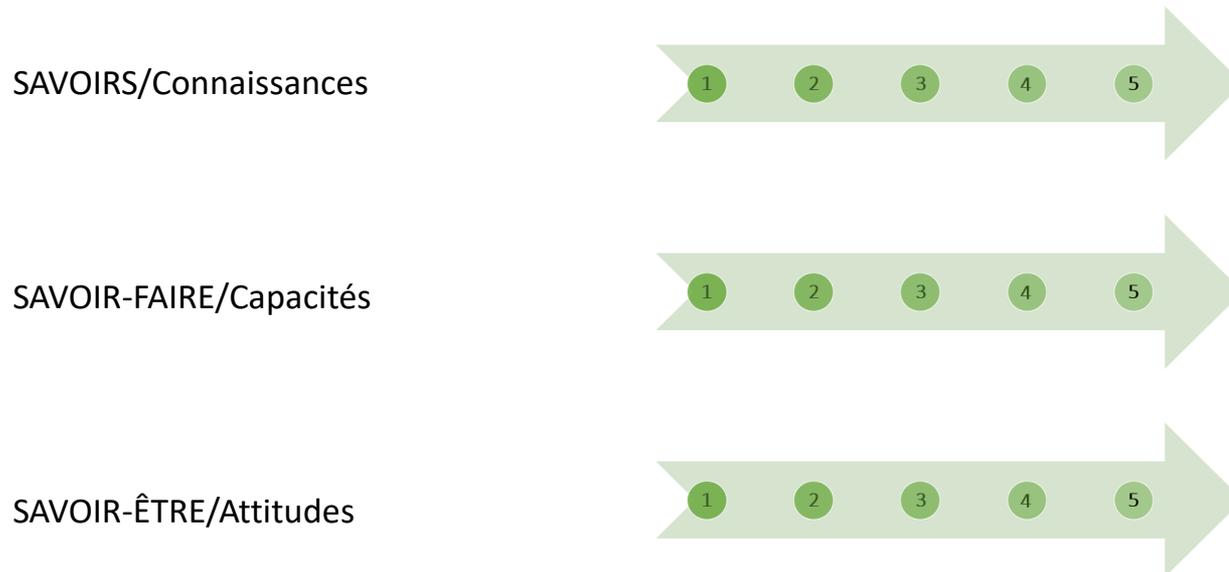
# PENSÉE CRITIQUE

La pensée critique décrit la capacité à questionner un problème ou une solution, une idée, une supposition ; à ne pas accepter automatiquement ce qu'on entend. Le volontaire a la curiosité de questionner la situation et d'analyser les arguments/idées sous-jacents, et il est capable d'expliquer son raisonnement de manière compréhensible, d'identifier les incohérences et les erreurs en réfléchissant, et d'arriver à une conclusion en utilisant son expérience et en évaluant les informations disponibles. Il s'agit de la capacité d'aller au-delà de la mémorisation, de la répétition d'informations et de la simple description factuelle.





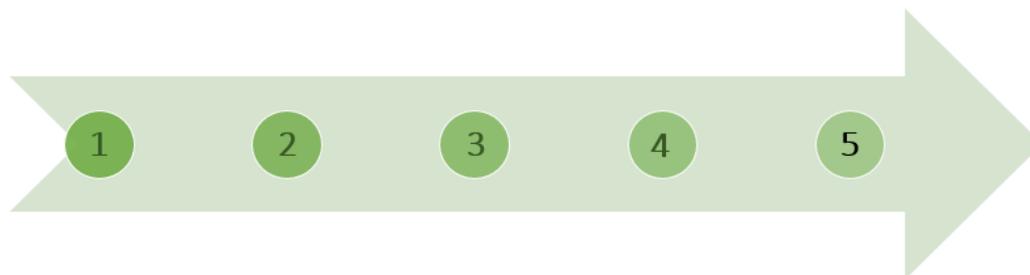
## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS PENSÉE CRITIQUE





## APPRENDRE À APPRENDRE

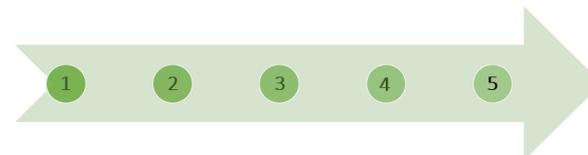
Le volontaire est compétent en ce qui concerne l'acquisition, les procédés d'apprentissage et la maîtrise de nouvelles connaissances/capacités. Il sait comment et quand appliquer tel ou tel style d'apprentissage, mettre en place des objectifs, gérer son temps et acquérir de nouvelles informations. Le volontaire sait aussi interagir avec les autres pour atteindre des défis d'apprentissage.



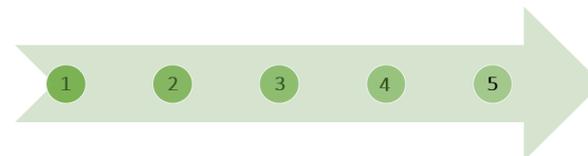


## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS APPRENDRE À APPRENDRE

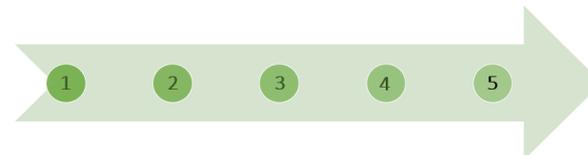
SAVOIRS/Connaissances



SAVOIR-FAIRE/Capacités



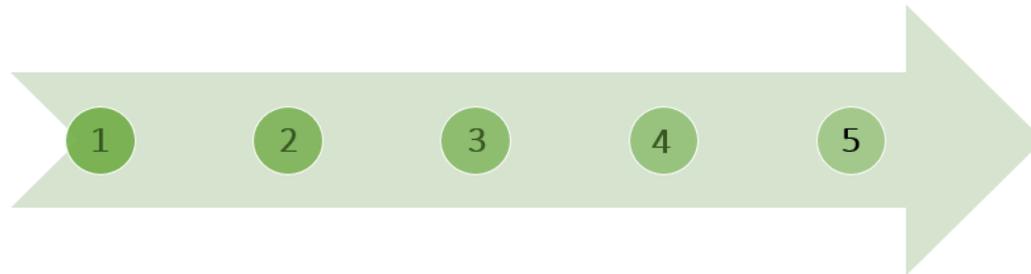
SAVOIR-ÊTRE/Attitudes





## ACCEPTER LA DIVERSITÉ

Le volontaire sait composer avec la diversité des personnes qui l'entourent concernant leur histoire, leur background social et économique, leur religion, leurs motivations, leurs expériences passées, leurs antécédents d'apprentissage, leur âge, leur genre... Cela inclut le fait de comprendre la valeur de la diversité, le respect des différences et la capacité à éviter des différences. Le volontaire est capable de créer un environnement d'apprentissage sûr, basé sur le respect mutuel et la coopération.





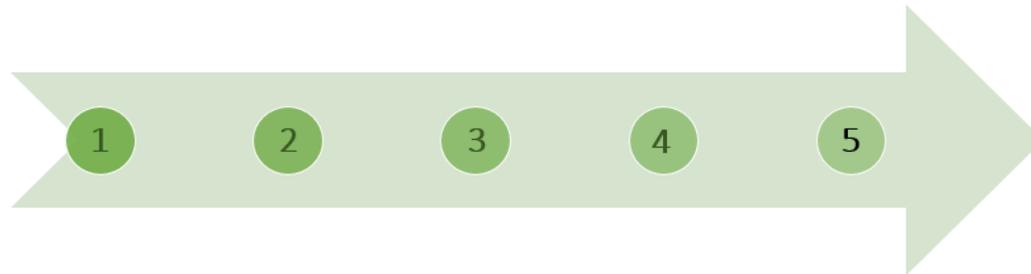
## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS ACCEPTER LA DIVERSITÉ





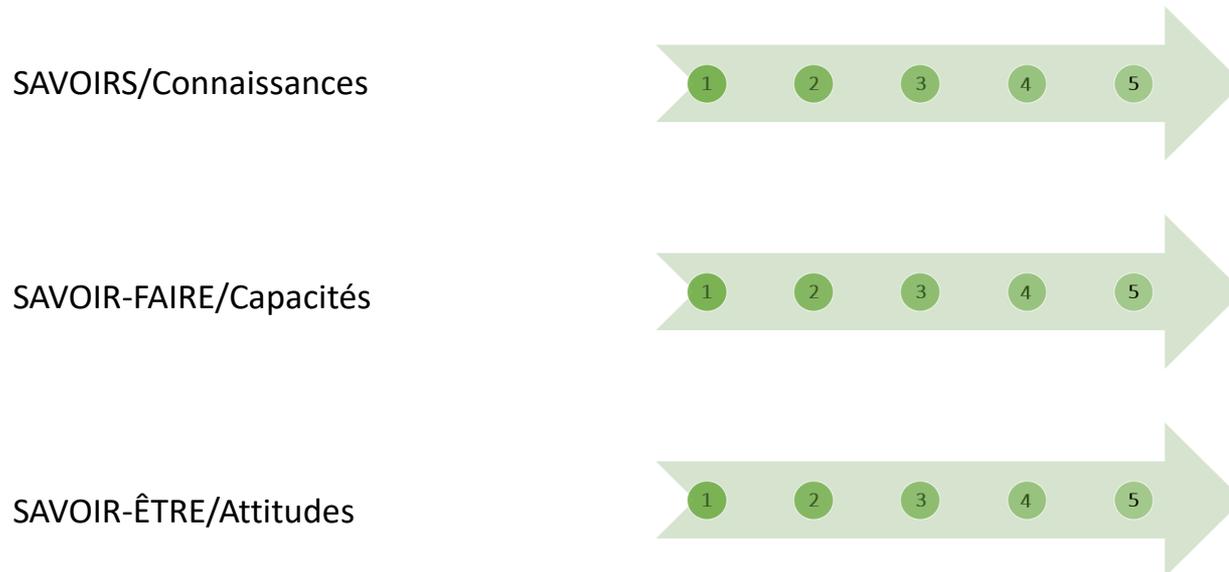
## FLEXIBILITÉ / ADAPTABILITÉ

La flexibilité est une compétence décrivant la capacité à s'adapter à des situations/demandes changeantes, pour surmonter des circonstances variables. Cela nécessite d'accepter la nature changeante de la vie elle-même, de certains contextes, de ses propres capacités... Cela implique également d'être ouvert d'esprit et de croire en ses propres forces ; ces attitudes facilitent l'adaptation à des situations changeantes et réduisent le stress inhérent au changement.





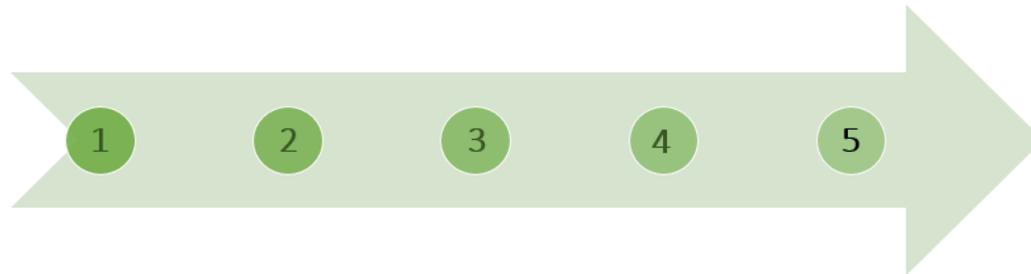
## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS FLEXIBILITÉ/ADAPTABILITÉ





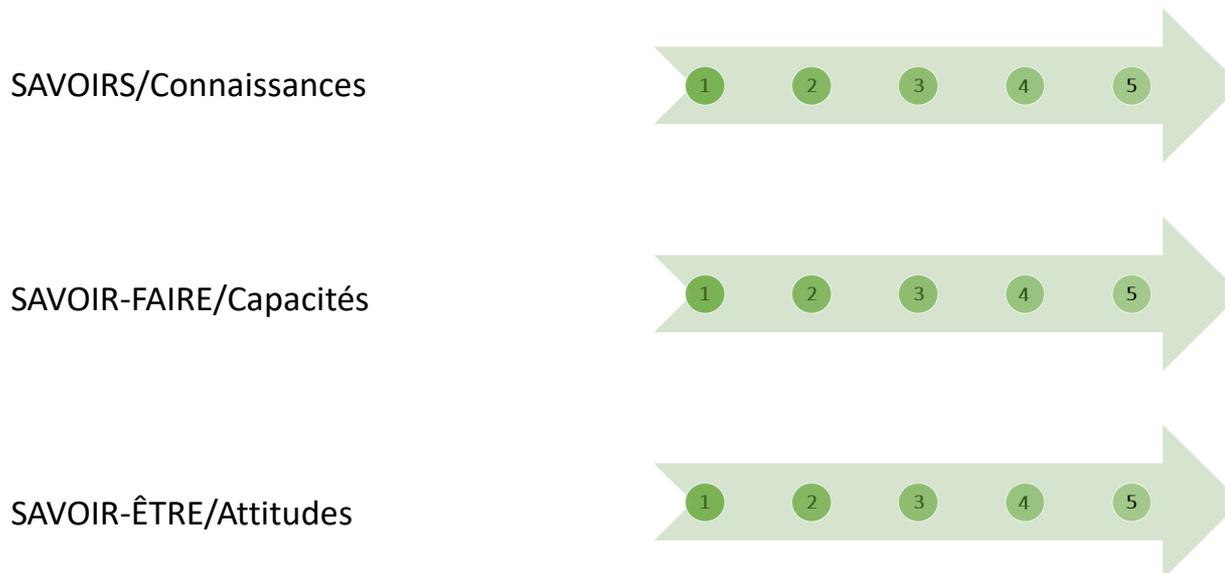
## RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

La résolution de problèmes est en substance l'identification d'un problème et de ses différentes facettes, l'anticipation de solutions possibles et l'estimation de leur impact potentiel, et la mise en place de solutions. Cela suppose logique, connaissances et raison afin de mieux comprendre le problème donné, et d'être capable de planifier et d'utiliser différentes techniques, méthodes et expériences pour le résoudre. La résolution de problèmes est composée d'actions, d'attitudes et de connaissances dirigées vers un objectif clair dans des situations complexes.





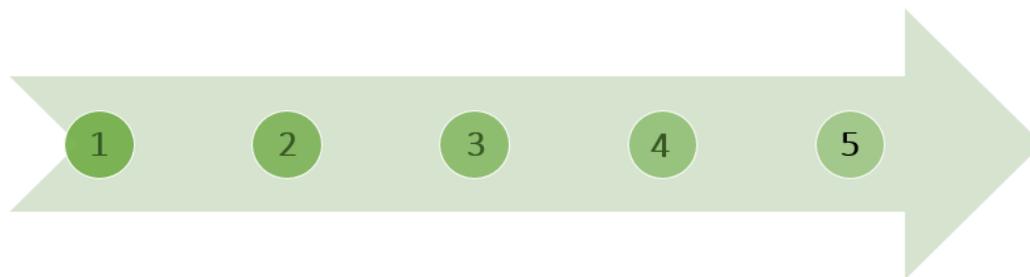
## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS RÉSOLUTION DE PROBLÈMES





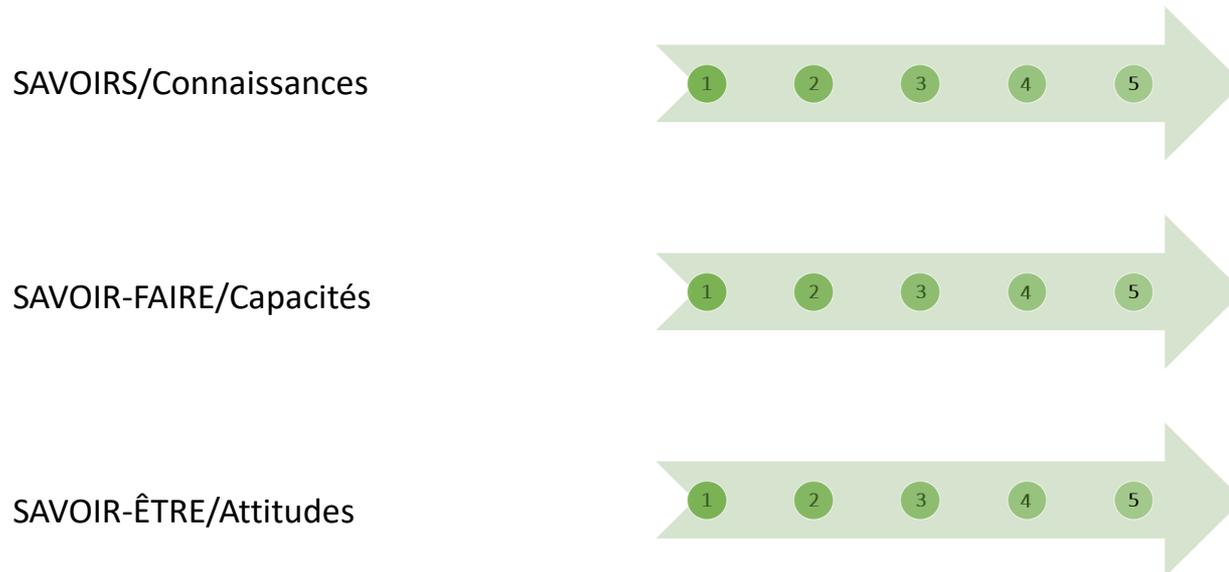
## AUTONOMIE

Cette compétence fait référence au niveau d'indépendance atteint grâce à ses propres capacités d'autorégulation, une forte conscience de ses forces et ressources et le désir de les utiliser de manière autonome. La personne douée d'autonomie apprécie les bienfaits et les défis de la liberté dont elle jouit, et aime cette indépendance. Cette compétence est également liée à la capacité de reconnaître des situations nécessitant un certain niveau d'autonomie et à l'envie de saisir ces opportunités pour faire preuve d'autonomie et d'indépendance. L'autonomie est liée à la prise de responsabilités, à la prise de décisions, et à la gestion des conséquences de ces décisions autonomes.





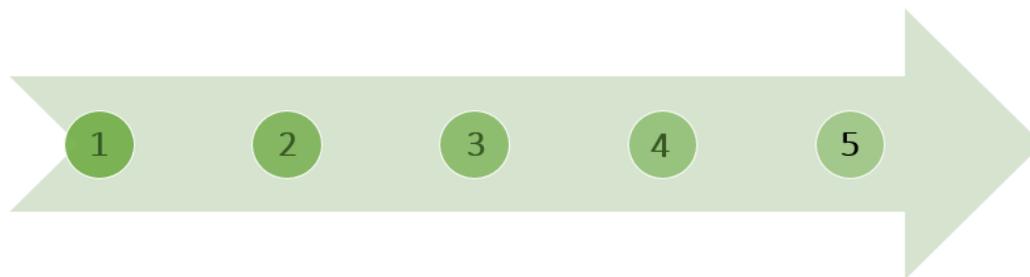
## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS AUTONOMIE





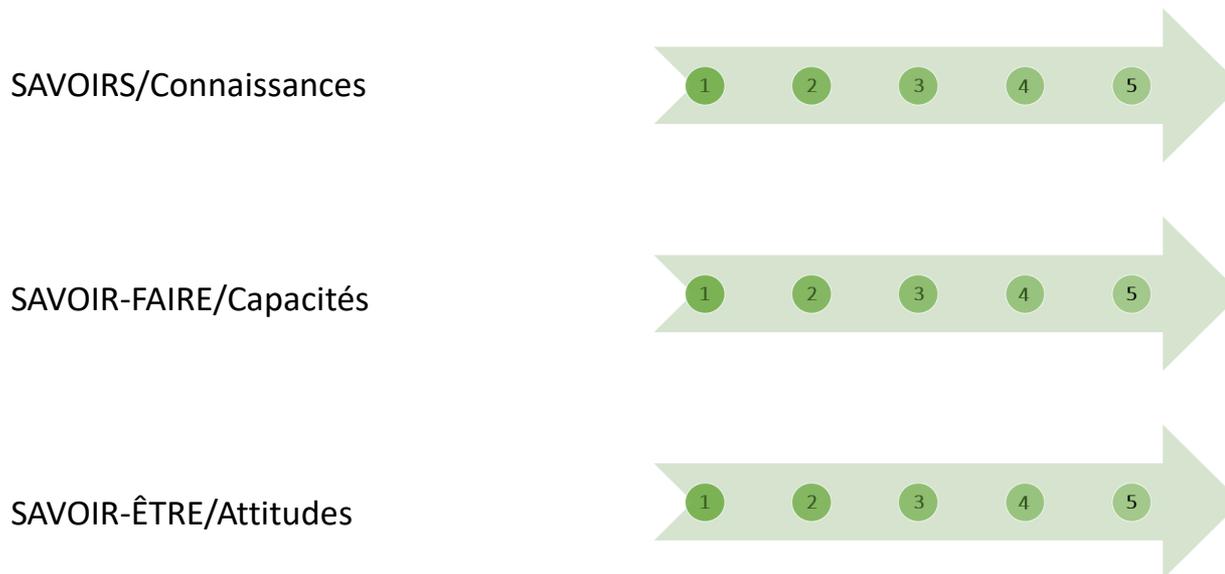
## LEADERSHIP

Dans le contexte d'un volontariat jeunesse, le leadership est lié à la prise d'initiative, en particulier lorsque les volontaires travaillent en équipe. Le volontaire est compétent dans la mesure où il guide et influence ses collègues et les membres de son équipe pour les aider à atteindre certains objectifs. Il sait prendre des décisions et les appliquer au sein d'une équipe. Cela implique notamment d'être un bon communicant, de savoir créer un climat de confiance et de bonnes relations au sein de l'équipe, d'identifier les capacités de chacun et de déléguer en conséquence, de faciliter le travail en équipe, d'encourager la collaboration, et d'être ouvert aux nouvelles idées. Le leadership inclut également le respect et l'appréciation de la diversité, ainsi que la capacité à communiquer en s'affirmant et à prendre ses responsabilités pour ses actes ou échecs.





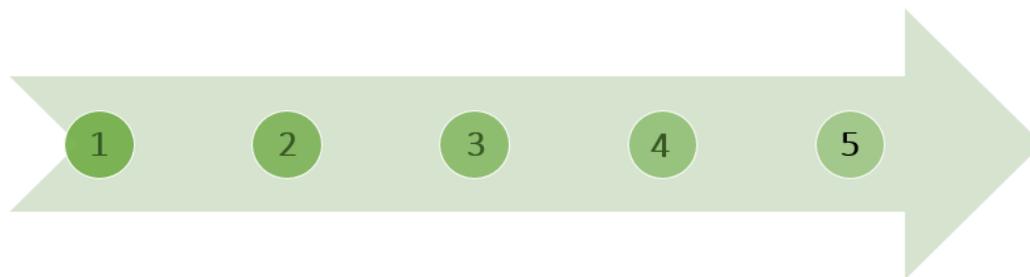
## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS LEADERSHIP





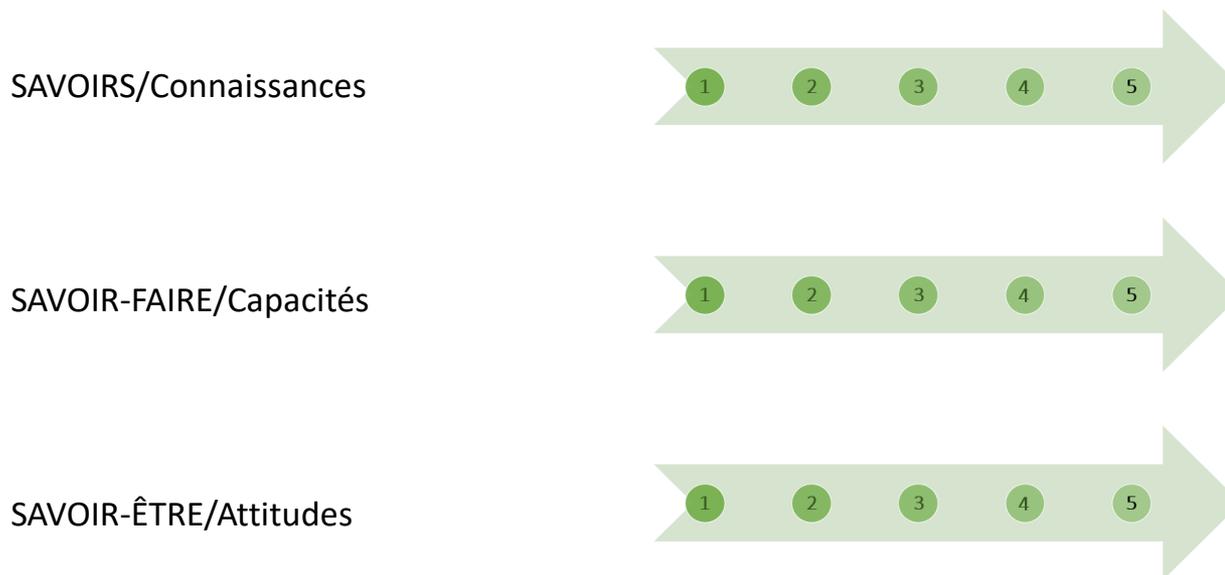
## GESTION DES CONFLITS

Le volontaire est apte à gérer des situations de conflit en appliquant des techniques spécifiques. Il est capable d'identifier les sources du conflit et de développer une stratégie adaptée pour le résoudre. Il est familier avec les concepts de médiation, de conseil et de compromis, et est capable d'utiliser les techniques appropriées à une situation spécifique. Le volontaire prend en considération les droits, les besoins et les sentiments de toutes les parties prenantes au conflit pour arriver à une solution. Il est conscient du potentiel positif des techniques de gestion de conflits et sait les valoriser auprès des autres.





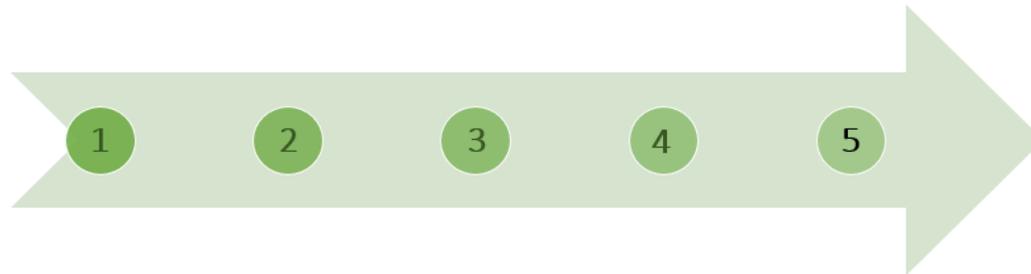
## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS GESTION DES CONFLITS





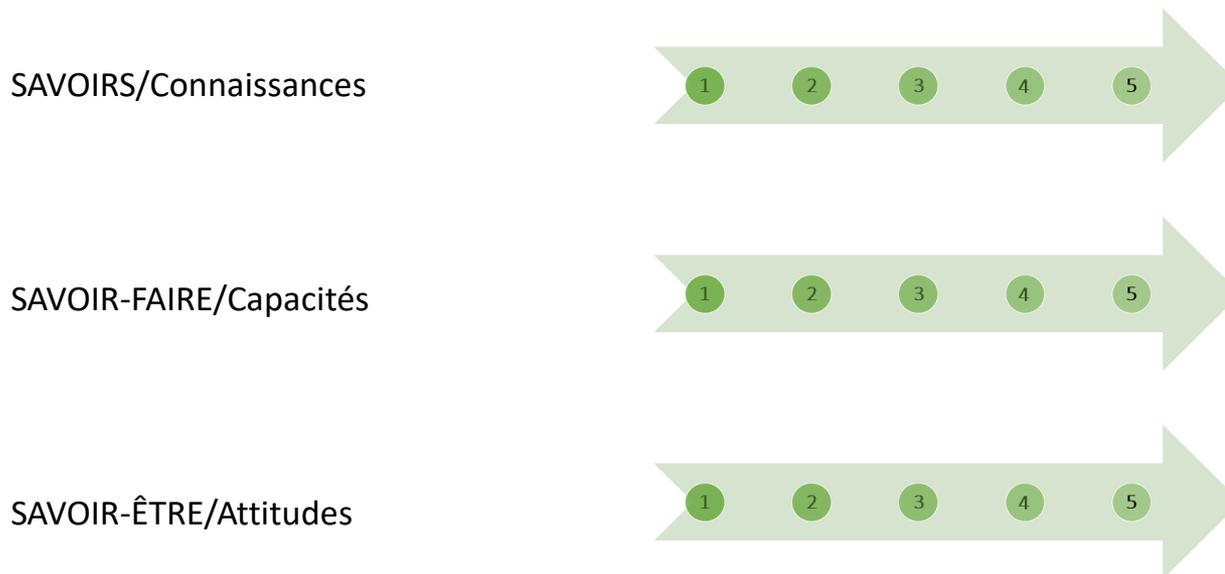
# CRÉATIVITÉ

Le volontaire est capable d'appréhender de nouvelles situations et de nouveaux défis en faisant preuve d'ouverture d'esprit et de flexibilité. Il est apte à contribuer à des processus de travail communs (ex : brainstormings) et sait appliquer différentes techniques créatives (ex : exploration visuelle, métaphores, analogies, dessins, etc.) dans le but de générer des solutions et des approches innovantes. Il a une forte capacité à identifier des liens entre différentes idées.





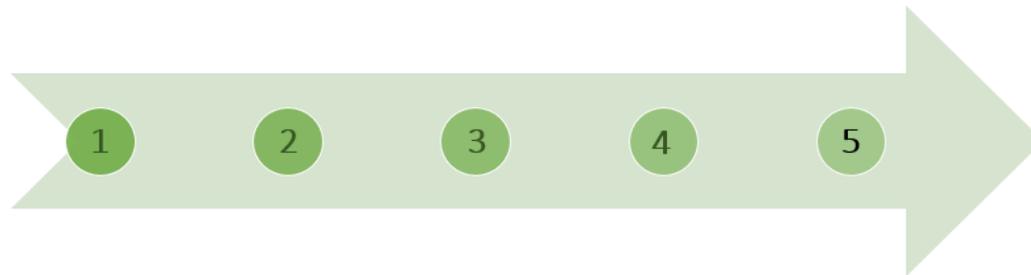
## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS CRÉATIVITÉ





## NETWORKING

Le volontaire est capable d'interagir avec d'autres personnes dans le cadre professionnel. Il est capable d'établir des relations et de construire un réseau de contacts pertinents dans son domaine professionnel. En ce qui concerne la collaboration avec ses collègues et responsables, le volontaire sait échanger des expériences et des connaissances, et établir de nouveaux contacts ciblés. Il est conscient de son rôle et connaît plusieurs manières d'établir de nouveaux contacts, tout en prenant en compte le contexte de travail et les rôles des parties prenantes. Il a saisi ses objectifs, et sait reconnaître les opportunités pour les faire évoluer.





## AUTO-ÉVALUATION SUR LES 3 DIMENSIONS NETWORKING

