**Caso di studio 4**

**Nei miei tardi 20 anni, sono andato a lavorare per sei mesi in una scuola professionale in Italia per ottenere una migliore comprensione di come si allenano assistenti per insegnanti di classe. Non ero il primo lavoratore francese di fare uno stage presso il college: i miei colleghi in Francia mi avevano detto quanto hanno apprezzato il loro tempo in Italia. Così sono stato sorpreso di scoprire che l'italiano non sempre vedere le cose allo stesso modo ho fatto. Si lamentavano che noi formatori specializzati francesi mai sembrato di capire la cultura del loro paese di sviluppare relazioni personali tra i colleghi di lavoro, preferendo tenere tutto ‘professionale’. Personalmente, ho trovato strano che gli italiani non avevano programma di formazione centralizzata a seguire, preferendo ogni squadra personale individuo a sviluppare la propria. Anche se il programma di formazione ha avuto successo, mi sono chiesto se tutto il lavoro supplementare coinvolti nella produzione di un locale è stato il modo più efficiente di fare le cose, e ha suggerito questo per i miei colleghi. In seguito mi sono sentito molto a disagio perché ho pensato che i miei colleghi italiani potrebbero essere parlando di me in modo negativo.**

**Quali sono le principali aree di incomprensione in questo scenario?**

**Che cosa potrebbe il cantastorie potuto fare do cercare di risolvere la situazione?**

**Che cosa potrebbe i colleghi italiani hanno fatto per cercare di risolvere la situazione?**