**Case Study 2**

**Quando avevo diciassette anni di età, sono andato su una visita di scambio in Spagna. Ho soggiornato con un ragazzo di nome Pedro e la sua famiglia per tre settimane; avrebbe in seguito venuto a stare con me e la mia famiglia a Londra per tre settimane.**

**Nel mio primo giorno a Saragozza, ci siamo organizzati per incontrare un gruppo di amici di Pedro in un bar in una piazza locale alle cinque. Siamo arrivati ​​a pochi minuti prima del tempo concordato, ma da 17:15, nessuno degli amici di Pedro eravamo lì e quindi un suggerito un paio di volte che Pedro dovrebbe messaggio loro di scoprire quello che era successo. In un primo momento mi ha ignorato, poi lui mi ha detto di essere ‘tranquilo’. Non ero eccitato, solo preoccupato. Alla fine, un paio di suoi amici sono arrivati, e siamo andati alla piazza principale per vedere i mimi. E 'stato un grande primo giorno.**

**Quella sera, ho chiesto Pedro nel mio miglior spagnolo, quello che era successo a ritardare i suoi amici. Lui rise e disse ‘tranquilo, tranquilo’. Ho pensato che questo era una risposta inutile e visualizzato una mancanza di preoccupazione per la puntualità.**

**Quali sono le principali aree di incomprensione in questo scenario?**

**Che cosa potrebbe fare il cantastorie cercare di risolvere la situazione?**

**Che cosa potrebbe Pedro do cercare di risolvere la situazione?**