**Μελέτη περίπτωσης 3**

Είμαι από την Πορτογαλία και πριν από ένα χρόνο χρειάστηκε να βελτιώσω τα αγγλικά μου, οπότε υπέγραψα για ένα σύντομο πρόγραμμα σε μια σχολή γλωσσών στο Μπράιτον. Το σχολείο μου βρήκε διαμονή με μια ωραία οικογένεια. Υπήρχε μητέρα και πατέρας και δύο αγόρια ηλικίας 12 και 15 ετών.
Η 80χρονη γιαγιά της οικογένειας είχε τη νόσο του Αλτσχάιμερ και ζούσε με την αδελφή της μητέρας. Ωστόσο, όταν η αδερφή της μητέρας έσπασε το χέρι της, δεν μπορούσε να φροντίσει τη γιαγιά έτσι μετακόμισε στο σπίτι μας. Η γιαγιά ήταν μια όμορφη κυρία, πολύ χαμογελαστή, αλλά μερικές φορές θα άρχιζε να φωνάζει "Ποιος είσαι;" και "Θέλετε να με σκοτώσετε!" Η γιαγιά συνέχισε να τρέχει μακριά από το σπίτι, έτσι η οικογένεια κλείδωνε την πόρτα. Αυτό την έκανε να φωνάζει ακόμα περισσότερο. Ξέρω ότι ανησυχούσαν για την ασφάλεια της γιαγιάς, αλλά από εκεί πού κατάγομαι, ποτέ δεν θα προκαλούσαμε τόσο πολύ ταλαιπωρία σε μια γριά.

*Ποιοι είναι οι κύριοι τομείς της παρεξήγησης σε αυτό το σενάριο;*

*Τι θα μπορούσε να έχει κάνει ο αφηγητής για να επιλύσει την κατάσταση;*

*Τι θα μπορούσε να κάνει κάποιος από τους γονείς για να επιλύσει την κατάσταση αυτή;*