**Mελέτη Περίπτωσης 4**

Όταν ήμουν περίπου 20 χρονών, πήγα να δουλέψω έξι μήνες σε μια επαγγελματική σχολή στην Ιταλία για να κατανοήσω καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο εκπαιδεύουν τους βοηθούς για καθηγητές στην τάξη. Δεν ήμουν ο πρώτος Γάλλος που έκανα τοποθέτηση στο κολέγιο: οι συνάδελφοί μου στη Γαλλία μου είπαν πόσο απολάμβαναν το χρόνο τους στην Ιταλία. Έτσι, με εξέπληξε το γεγονός ότι ο Ιταλός δεν έβλεπε πάντα τα πράγματα με τον ίδιο τρόπο που τα έβλεπα εγώ. Παραπονέθηκαν ότι εμείς οι γάλλοι ειδικοί εκπαιδευτές δεν φαινόταν ποτέ να κατανοούμε την κουλτούρα της χώρας τους για την ανάπτυξη προσωπικών σχέσεων μεταξύ συναδέλφων, προτιμώντας να κρατούμε τα πάντα «επαγγελματικά». Προσωπικά, το βρήκα παράξενο που οι Ιταλοί δεν είχαν κανένα συγκεντρωτικό πρόγραμμα κατάρτισης που να το ακολουθούν, και προτιμούσαν κάθε ομάδα προσωπικού να αναπτύξει τη δική της. Παρόλο που το πρόγραμμα κατάρτισης ήταν επιτυχές, αναρωτήθηκα αν όλες οι πρόσθετες εργασίες που σχετίζονται με την παραγωγή ενός τοπικού προγράμματος ήταν ο πιο αποτελεσματικός τρόπος για να γίνουν τα πράγματα και το πρότεινα στους συναδέλφους μου. Μετά, αισθανόμουν πολύ άβολα γιατί σκέφτηκα ότι οι Ιταλοί συνάδελφοί μου μιλούσαν αρνητικά για μένα.

*Ποιοι είναι οι κύριοι τομείς παρεξήγησης σε αυτό το σενάριο;*

*Τι θα μπορούσε να έχει κάνει ο αφηγητής για να επιλύσει την κατάσταση;*

*Τι θα μπορούσαν να κάνουν οι Ιταλοί συνάδελφοι για να επιλύσουν την κατάσταση αυτή;*