**Case Study 3**

Je viens du Portugal et, il y a un an, j'avais besoin d'améliorer mon anglais. Je me suis inscrit à un cours de courte durée dans une école de langue à Brighton. L'école m'a trouvé un logement avec une famille d’accueil. Il y avait une mère et un père, et deux garçons âgés de 12 et 15 ans.

La grand-mère de 80 ans de la famille était atteinte de la maladie d'Alzheimer et vivait avec la sœur de la mère. Cependant, quand la sœur de la mère s’est cassé le bras, elle n'a pas pu s'occuper de la grand-mère, qui a déménagé chez nous. La grand-mère était une femme charmante, très souriante, mais parfois elle se mettait à crier «Qui es-tu?» Et «Tu veux me tuer!». La grand-mère a parfois essayé de fuir de la maison et la famille devait fermer la porte. Cela la faisait crier encore plus. Je sais qu'ils s'inquiétaient pour la sécurité de leur grand-mère, mais d'où je viens, on ne va jamais infliger autant de souffrances à une vieille dame.

*Quels sont les principaux domaines d'incompréhension dans ce scénario?*

*Qu'est-ce que le narrateur aurait pu faire pour essayer de résoudre la situation?*

*Qu'est-ce que l'un des parents aurait pu faire pour essayer de résoudre la situation?*