**Mελέτη περίπτωσης 2**

Όταν ήμουν δεκαεπτά χρονών, πήγα σε μια επίσκεψη ανταλλαγής(exchange visit) στην Ισπανία. Έμεινα με ένα αγόρι που ονομαζόταν Pedro και την οικογένειά του για τρεις εβδομάδες. θα έμενε αργότερα μαζί μου και την οικογένειά μου στο Λονδίνο για τρεις εβδομάδες.  
Την πρώτη μέρα στη Σαραγόσα, κανονίσαμε να συναντήσουμε μια ομάδα φίλων του Pedro σε μια καφετέρια σε μια τοπική πλατεία στις πέντε . Φτάσαμε λίγα λεπτά πριν από τη συμφωνημένη ώρα, αλλά μέχρι τις 17:15, κανένας από τους φίλους του Pedro δεν ήταν εκεί και έτσι πρότεινα μερικές φορές στον Pedro ότι θα έπρεπε να τους στείλει ένα μήνυμα για να μάθει τι συνέβη. Στην αρχή με αγνοούσε, μετά μου είπε να είμαι «γαλήνιος». Δεν ήμουν ενθουσιασμένος, απλά ανησυχούσα. Τελικά, ήρθαν μερικοί από τους φίλους του και πήγαμε στην κεντρική πλατεία για να δούμε τους μίμους. Ήταν μια μεγάλη πρώτη μέρα.  
Εκείνο το βράδυ, ρώτησα τον Πέδρο με τα καλύτερα Ισπανικά που γνωρίζω , τι είχε συμβεί και καθυστέρησαν οι φίλοι του. Γέλασε και είπε «ήρεμα, ήρεμα». Νόμιζα ότι αυτό ήταν μια μη βοηθητική απάντηση και έδειξε έλλειψη ανησυχίας για την ακρίβεια στην ώρα.

*Ποιοι είναι οι κύριοι τομείς της παρεξήγησης σε αυτό το σενάριο;*

*Τι θα μπορούσε το άτομο που αφηγείται την ιστορία να κάνει για να επιλύσει την κατάσταση;*

*Τι θα μπορούσε να κάνει ο Pedro για να επιλύσει την κατάσταση;*