**Case Study 1**

L'année dernière, j'ai eu la chance d'obtenir mon diplôme parmi le top cinq des filles qui étudiaient de la physique dans mon école au Danemark. Nous avons été invitées à assister à une conférence pour les étudiants internationaux dans un collège de Genève, affilié au CERN. Il y avait plus de deux cents délégués venant de toute l'Europe. Pendant la pause déjeuner, je me suis assise près d'un jeune homme, originaire de Sierra Leone, et nous avons parlé de combien nous avons apprécié la session du matin. Quand il était temps de payer nos repas, le gars a payé ma boisson. J'ai immédiatement insisté pour le rembourser, mais il a rejeté ma proposition. Bien qu'il ne s'agisse que d'une bouteille d'eau, je ne pensais pas qu'il aurait dû payer à ma place. Je me sentais mal à l'aise et par conséquent, à la pause-café, j'ai absolument insisté pour lui acheter un cappuccino comme moyen de le rembourser pour le déjeuner. Son expression est devenue froide. J'étais gênée et je lui ai demandé si je l'avais offensé d'une manière ou d'une autre. Il a répondu qu'il a payé l'eau au déjeuner comme geste d'amitié. Je lui ai dit que je voulais le rembourser par politesse. Il a dit qu'il ne voulait pas de café et il est parti.

*Quels sont les principaux domaines d'incompréhension dans ce scénario?*

*Qu'est-ce que l'étudiante aurait pu faire pour essayer de résoudre la situation?*

*Qu'est-ce que l'étudiant aurait pu faire pour essayer de résoudre la situation?*