**Μελέτη περίπτωσης 1**

Πέρσι, είχα την τύχη να αποφοιτήσω και να είναι ένα από τα πέντε κορυφαία κορίτσια που σπουδάζουν φυσική στο σχολείο μου στη Δανία. Μας κάλεσαν να συμμετέχουμε σε ένα συνέδριο για διεθνείς φοιτητές σε ένα κολέγιο στη Γενεύη, συνδεδεμένο με το CERN. Υπήρχαν περισσότεροι από διακόσιοι εκπρόσωποι που παρακολούθησαν από όλη την Ευρώπη. Κατά τη διάρκεια του μεσημεριανού διαλείμματος, κάθισα κοντά σε έναν νεαρό άνδρα, αρχικά από τη Σιέρα Λεόνε, και μιλήσαμε για το πόσο απολαύσαμε την πρωινή συνάντηση. Όταν ήρθε η ώρα να πληρώσουμε για τα γεύματά μας, ο τύπος πλήρωσε το ποτό μου. Επέμεινα αμέσως να τον πληρώσω, αλλά απέρριψε την πρότασή μου. Αν και ήταν μόνο ένα μπουκάλι νερό, δεν ένιωθα ότι θα έπρεπε να πληρώσει για αυτό. Αισθάνθηκα άβολα, έτσι στο διάλειμμα για καφέ επέμενα πολύ να του αγοράσω ένα καπουτσίνο ως τρόπο ανταπόδωσης για το μεσημέρι. Το πρόσωπό του πάγωσε και είχε μια κρύα έκφραση. Ήμουν ανήσυχη και τον ρώτησα αν τον προσβάλλα με κάποιο τρόπο. Μου απάντησε ότι πλήρωσε το νερό κατά το γεύμα σαν μια χειρονομία φιλίας. Του είπα ότι ήθελα να τον πληρώσω πίσω από ευγένεια. Είπε ότι δεν ήθελε καφέ και έφυγε.

*Ποιοι είναι οι κύριοι τομείς της παρεξήγησης στο σενάριο αυτό;*

*Τι θα μπορούσε να κάνει η φοιτήτρια για να επιλύσει την κατάσταση;*

*Τι θα μπορούσε μα κάνει ο φοιτητής για να επιλύσει την κατάσταση;*