**Case Study 2**

**Quando avevo diciassette anni, andai in una visita di scambio in Spagna. Sono rimasto con un ragazzo di nome Pedro e la sua famiglia per tre settimane; in seguito sarebbe venuto a stare con me e la mia famiglia a Londra per tre settimane.**

**Il mio primo giorno a Saragozza, abbiamo organizzato un incontro con un gruppo di amici di Pedro in un bar in una piazza locale alle cinque. Siamo arrivati ​​pochi minuti prima dell'ora concordata, ma alle 17:15, nessuno degli amici di Pedro era lì e così un suggerì un paio di volte che Pedro avrebbe dovuto inviare loro un messaggio per scoprire cosa fosse successo. All'inizio mi ha ignorato, poi mi ha detto di essere "tranquillo". Non ero eccitato, solo preoccupato. Alla fine arrivarono un paio di suoi amici e andammo alla piazza principale per vedere i mimi artisti. E 'stato un grande primo giorno.**

**Quella sera, ho chiesto a Pedro nel mio miglior spagnolo, cosa era successo a ritardare i suoi amici. Rise e disse "Tranquillo, Tranquillo". Ho pensato che fosse una risposta inutile e ho mostrato una mancanza di preoccupazione per la puntualità.**

**Quali sono le principali aree di incomprensione in questo scenario?**

**Cosa potrebbe provare il narratore e risolvere la situazione?**

**Cosa potrebbe provare Pedro e risolvere la situazione?**