**CFAIWS1**

**Entwickeln Sie Ihre Kompetenzen, um effizient mit Personen aus anderen Ländern oder Kulturen zu arbeiten**

**Leistungskriterien**

**Sie sollten in der Lage sein**

P1 Ihre eigenen Werte, Überzeugungen und kulturellen Gepflogenheiten zu kennen und sich bewusst zu sein, wie sie Ihre Wahrnehmung und Ihre Erwartungen in Arbeitssituationen beeinflussen

P2 nachzuvollziehen, wie Ihre Werte, Überzeugungen und kulturelle Gepflogenheiten und der Gebrauch der Sprache auf andere Personen wirkt

P3 sich Ihre Meinung aufgrund Ihrer eigenen Interaktion mit Personen zu bilden und nicht aufgrund der allgemeinen Wahrnehmung, Klischees, ihrem Akzent oder ihrer Kleidung

P4 Ihre eigenen Anschauungen über das Verhalten von Personen aus anderen Ländern oder Kulturen in Frage zu stellen und anzupassen

P5 sich Klischees, Vorurteilen oder Rassismus gegenüber Ihnen oder anderen entgegenzustellen

P6 auf eine verständliche Weise mit den Leuten aus anderen Ländern oder Kulturen, mit denen Sie arbeiten, zu kommunizieren

P7 sich ausreichend Zeit zu nehmen und sich zu bemühen, auf flexible und positive Weise zu antworten, damit Ihre Arbeitsweise Personen aus anderen Ländern oder Kulturen einschließt

P8 ein Gleichgewicht zwischen Ihren Erwartungen und denen der anderen zu schaffen sowie der Notwendigkeit, die Ziele der Organisation zu erreichen

P9 konstruktiv auf Situationen zu reagieren, die Sie unklar oder verwirrend finden und den Standpunkt der Menschen aus anderen Ländern oder Kulturen zu respektieren, selbst wenn Sie deren Verhalten oder Meinung nicht verstehen können

P10 die Auswirkung Ihres Verhaltens und Ihres Sprachgebrauchs im Umgang mit Personen aus anderen Ländern oder Kulturen zu bedenken und beide anzupassen, um in Zukunft bessere Resultate zu erzielen

**Aktivität**

Arbeiten Sie zu zweit.

Der Trainer wird Ihnen zwei Leistungskriterien vorgeben, auf die es zu achten gilt.

Ihre Aufgabe besteht darin, den Bogen der Leistungskriterien auszufüllen und der Gruppe zu präsentieren.