



Interculturality - Mobility

Project Number: 2016-1-FR01-KA202-024226

**Διακρατική Ερευνητική Μελέτη
Βασική Συγκριτική Έρευνα**

MMC Mediterranean
Management Centre

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



A. Περίληψη

Το έργο Erasmus+ Interculturality-Mobility είναι ένα χρηματοδοτούμενο Ευρωπαϊκό Έργο για στρατηγικές συμπράξεις το οποίο έχει σαν στόχο να αξιολογήσει την παρούσα κατάσταση της παροχής υπηρεσιών επαγγελματικής κατάρτισης για τη διαπολιτισμικότητα και με βάση τα αποτελέσματα να αναπτύξει, σχεδιάσει και επικαιροποιήσει μία σειρά από εκπαιδευτικά υλικά, αναλυτικά προγράμματα και εργαλεία για να υποστηρίξει τον ρόλο του διαπολιτισμικού επαγγελματία στην Ευρώπη.

Ένα βασικό στοιχείο του προγράμματος αυτού είναι η διακρατική συγκριτική ερευνητική μελέτη Διαπολιτισμικότητα – Κινητικότητα. Η εν λόγω έρευνα συγκεντρώνει 6 εταίρους από 4 χώρες (Γαλλία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιταλία και Κύπρο) για να αναλύσουν και αξιολογήσουν την κατάσταση στις χώρες τους αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών κατάρτισης στη διαπολιτισμικότητα και τις ανάγκες των επαγγελματιών ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας, αναθεωρώντας το βαθμό στον οποίο οι ευκαιρίες συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης ικανοποιούν τις ανάγκες κατάρτισης για την παροχή προγραμμάτων διαπολιτισμικής κινητικότητας με ιδιαίτερη έμφαση στους νέους, Αφρικανοαμερικάνους, Ασιάτες και Εθνοτικές ομάδες μειονοτήτων.

Παρόλο που η παροχή υπηρεσιών κατάρτισης στη διαπολιτισμικότητα και οι επαγγελματίες διαπολιτισμικότητας είναι ένας τομέας και ένας εργασιακός ρόλος που υπάρχουν για χρόνια, δεν υπάρχουν παραδείγματα προσόντων ή διαπιστευμένη εκπαίδευση αποκλειστικά για να διασφαλιστεί η ανάπτυξη της επαγγελματικής κατάρτισης σε θέματα διαπολιτισμικότητας στις χώρες των εταίρων. Υπάρχει ένας αριθμός προγραμμάτων άτυπης εκπαίδευσης για τη διαπολιτισμικότητα, πολλά εκ των οποίων είναι χρηματοδοτούμενα από την ΕΕ στη Γαλλία, Ηνωμένο Βασίλειο και Ιταλία αλλά τίποτα στην Κύπρο. Παρόλο που αυτά τα προγράμματα είναι χρήσιμα, κανένα από αυτά δεν ικανοποιεί συνολικά τις ανάγκες του επαγγελματία εκπαιδευτή διαπολιτισμικότητας όπως αυτές έχουν εντοπιστεί στην διακρατική αυτή έρευνα.

Όλοι οι εταίροι που έχουν εμπλακεί στην εν λόγω έρευνα έχουν υποδείξει ότι υπάρχουν προγράμματα «διαπολιτισμικής» κινητικότητας στις χώρες τους μέσα από το πρόγραμμα Erasmus+ και άλλα προγράμματα. Ωστόσο, σε ποιο βαθμό τα προγράμματα αυτά εστιάζουν στη διαπολιτισμικότητα, είναι υψηλής ποιότητας και διαθέσιμα σε μία ετερόκλητη ομάδα νέων καταρτιζόμενων, εξαρτάται από δομή της Επαγγελματικής Κατάρτισης στην κάθε χώρα.

Τα προγράμματα Erasmus+ και Κινητικότητα Erasmus είναι διαθέσιμα σε όλες τις χώρες των εταίρων και περιλαμβάνουν :

- **Κινητικότητα νέων**
- **Κινητικότητα Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης**
- **Διακρατικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα**
- **Κινητικότητα για αθλητικούς οργανισμούς**

Η δραστηριότητες Κινητικότητας νέων περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα προγραμμάτων κινητικότητας συμπεριλαμβανομένου: Ανταλλαγές Νέων, Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία; Εκπαιδευτικά Προγράμματα; ΕΕΚ μέσω εκπαίδευσης στην εργασία; Και Προγράμματα Διαλόγου Νεολαίας.

Οι δραστηριότητες κινητικότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στοχεύουν στους νέους καθώς και στο προσωπικό των ιδρυμάτων. Για τους μαθητές οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν περιόδους φοίτησης σε ένα άλλο ευρωπαϊκό πανεπιστήμιο καθώς επίσης μέσα από τα προγράμματα Erasmus Mundus Masters courses (EMMC), ο μαθητής μπορεί να σπουδάσει για το μεταπτυχιακό του στο εξωτερικό.

Τα διακρατικά εκπαιδευτικά προγράμματα είναι επίσης διαθέσιμα για ινστιτούτα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης όπου οι εργαζόμενοι για τη νεολαία και επαγγελματίες του τομέα μπορούν να αναπτύξουν δεξιότητες κλειδιά για την επαγγελματική τους ανάπτυξη και κατάρτιση που κρίνονται απαραίτητα στον εν λόγω τομέα.

Η κινητικότητα για αθλητικούς οργανισμούς περιλαμβάνει τα περισσότερα από τα προγράμματα που περιγράφονται πιο πάνω όπως ανταλλαγές νέων και ευκαιρίες εκπαίδευσης σε θέματα που έχουν σχέση με τον αθλητισμό. Επίσης το πρόγραμμα Κινητικότητας Erasmus+ Αθλητισμός περιλαμβάνει: Συνεργατικές Συμπράξεις και Πανευρωπαϊκές Εθελοντικές Εκδηλώσεις για τον Αθλητισμό.

Παράλληλα με τα προγράμματα Erasmus+ και Δραστηριότητες Κινητικότητας Erasmus υπάρχουν επίσης ευκαιρίες για καινοτομίες και συνεργασίες μέσα από τις Στρατηγικές Συμπράξεις - KA2 καθώς επίσης και Διάλογος για τη νεολαία και χάραξη πολιτικής μέσα από το KA3- Διαρθρωμένος Διάλογος

Υπάρχει επίσης ένας αριθμός περιπτώσεων χρηματοδότησης δραστηριοτήτων κινητικότητας πέραν του Erasmus+ όπως το πρόγραμμα του British Council Hanban sponsored China Bridge για τα σχολεία του Ηνωμένου Βασιλείου. Αυτό περιλαμβάνει δραστηριότητα κινητικότητας διάρκειας 1 βδομάδας για τους επικεφαλής δασκάλους ώστε να ενημερωθούν για το Κινέζικο σχολικό σύστημα, να έρθουν σε διαπολιτισμική επαφή με συναδέλφους δασκάλους και να μάθουν πώς να αναπτύξουν ένα αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης Mandarin.

Παραθέτουμε πιο κάτω μία επισκόπηση της κατάστασης του τομέα της διαπολιτισμικότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στην χώρα του κάθε εταίρου:

**Ο τομέας διαπολιτισμικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ)
Παρούσα κατάσταση**

Χώρα	Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΕΕΚ) για τη διαπολιτισμικότητα – υπάρχουσα κατάσταση
Γαλλία	<p>Υπάρχουσα κατάσταση στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ηγετικός Ρόλος των Περιφερειών ▪ Αναγνώριση ατομικών δικαιωμάτων στην ΕΕΚ ▪ Προώθηση της πρόσβασης στα προσόντα ▪ Αντιμετώπιση των δημογραφικών αλλαγών ▪ Υποχρέωση εταιρειών να συνεισφέρουν στη συνεχιζόμενη επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση ▪ Ανάπτυξη της κινητικότητας στο σύστημα ΕΕΚ <p>Είναι επίσης διαθέσιμα εκπαιδευτικά προγράμματα διαπολιτισμικότητας Erasmus+ όπως</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανταλλαγές Νέων ▪ Κατάρτιση ▪ Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία ▪ Προγράμματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
Ηνωμένο Βασίλειο	<p>Η παρούσα παροχή ΕΕΚ στη διαπολιτισμικότητα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Διεθνή εργασιακή εμπειρία. ▪ Διεθνή εθελοντισμό για τους νέους. ▪ Φοιτητές ΑΕΙ που σπουδάζουν και εργάζονται για απόκτηση εργασιακής εμπειρίας στο εξωτερικό, ▪ Ευκαιρίες κατάρτισης στην ΕΕΚ ▪ Διεθνής κατάρτιση για τους επαγγελματίες σχολείων, ΑΕΙ & ΕΕΚ. ▪ Επαγγελματική κατάρτιση σε διεθνές επίπεδο. ▪ Ανταλλαγές Νέων. ▪ Αθλητικοί φορείς, οργανώσεις και σωματεία.
Ιταλία	<p>Στην Ιταλία, ο τομέας ΕΕΚ εστιάζει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε νέες ομάδες στόχο στην ΕΕΚ ▪ Στην αλλαγή παραδειγμάτων στην εκπαιδευτική θεωρεία ▪ Στη διαφοροποίηση του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος ▪ Στις γρήγορες αλλαγές στη δομή και τις προτεραιότητες της αγοράς εργασίας <p>Είναι επίσης διαθέσιμα εκπαιδευτικά προγράμματα διαπολιτισμικότητας Erasmus+ όπως</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανταλλαγές Νέων ▪ Κατάρτιση ▪ Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία ▪ Προγράμματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
Κύπρος	<p>Η εκπαίδευση στη διαπολιτισμική ικανότητα γίνεται βάσει εθνικών αναλυτικών προγραμμάτων, προτύπων και προσόντων</p>

	<p>όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 'Ιστορία και εκπαίδευση αναφορικά με την ιδιότητα του πολίτη' ▪ 'Εκπαίδευση για την Ειρήνη' ▪ 'Διαπολιτισμική Εκπαίδευση ▪ 'Εκδημοκρατισμός ▪ 'Συμμετοχή στις δημόσιες υποθέσεις' <p>Είναι επίσης διαθέσιμα προγράμματα ανάπτυξης της διαπολιτισμικότητας μέσα από τα προγράμματα του Erasmus+ KA1 όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανταλλαγές Νέων ▪ Κατάρτιση ▪ Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία ▪ Προγράμματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
--	---

Η διαθεσιμότητα αναφορικά με τα πρότυπα επαγγελματικά προσόντα, τη διαπιστευμένη εκπαίδευση και άτυπη/μη τυπική εκπαίδευση στα θέματα διαπολιτισμικότητας είναι περιορισμένη. Χώρες όπως η Κύπρος και η Ιταλία δεν μπόρεσαν να εντοπίσουν σχετικές πρόνοιες σε εθνικό ή τοπικό επίπεδο εκτός από κάποια διεθνή εκπαιδευτικά προγράμματα Erasmus+, κανένα εκ των οποίων δεν καλύπτει θεματολογία για τη διαπολιτισμικότητα παρά μόνο πρακτικά θέματα αναφορικά με την οργάνωση προγραμμάτων κινητικότητας.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο έχουν καθοριστεί τα πρότυπα επαγγελματικά προσόντα σε θέματα όπως Διαπολιτισμική Επικοινωνία, αλλά αυτά τα προγράμματα δεν περιλαμβάνουν βασικές δεξιότητες και ικανότητες ΕΕΚ. Στην Γαλλία και το ΗΒ υπάρχουν 4-5 εκπαιδευτικά προγράμματα μη τυπικής/άτυπης εκπαίδευσης που έχουν σχεδιαστεί για επαγγελματίες ΕΕΚ; Παρόλα αυτά, τα εν λόγω προγράμματα δεν έχουν αξιολογηθεί για την ποιότητα ή την καταλληλότητα τους για τον τομέα.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει παραδείγματα διαπολιτισμικών προσόντων ΕΕΚ, εκπαιδευτικά προγράμματα και προγράμματα κατάρτισης σε κάθε χώρα .

Προσόντα ΕΕΚ, κατάρτιση και εκπαίδευση στις χώρες των εταίρων

Χώρα	Παραδείγματα διαπολιτισμικών προσόντων ΕΕΚ, εκπαιδευτικά προγράμματα και κατάρτιση
Γαλλία	Δεν υπάρχουν Πρότυπα Επαγγελματικά Προσόντα ή επίσημα προσόντα για επαγγελματίες ΕΕΚ για θέματα διαπολιτισμικότητας Περιορισμένη διαθεσιμότητα προγραμμάτων άτυπης/μη τυπικής εκπαίδευσης με θεματολογία την ανάπτυξη της ικανότητας της διαπολιτισμικότητας
United Kingdom	Τα επίσημα προσόντα περιλαμβάνουν: MA Intercultural Communication for Business & Professions, University of London. Δεν υπάρχουν διαπιστευμένα προσόντα ειδικά για

	<p>τους επαγγελματίες ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας.</p> <p>Παραδείγματα μη τυπικής εκπαίδευσης περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εκπαιδευτικά προγράμματα του British Council για ανάπτυξη της ικανότητας της διαπολιτισμικότητας ▪ Εκπαίδευση εκπαιδευτή στη διαπολιτισμικότητα του LTS training and consulting . ▪ Communicaid intercultural skills for training courses ▪ 3FF facilitation training for Intercultural and Diversity work
Ιταλία	<p>Δεν υπάρχουν Πρότυπα Επαγγελματικά Προσόντα για επαγγελματίες Υπάρχουν κάποια προγράμματα άτυπης εκπαίδευσης για επαγγελματίες ΕΕΚ στη διαπολιτισμικότητα Εκπαίδευση στη διαπολιτισμικότητα για επιχειρήσεις αλλά όχι για πάροχους ΕΕΚ.</p>
Cyprus	<p>Δεν υπάρχουν Πρότυπα Επαγγελματικά Προσόντα για επαγγελματίες Δεν υπάρχει εθνική ή περιφερειακή πολιτική αναφορικά με τη διαπολιτισμικότητα στην ΕΕΚ</p>

Ο ρόλος των παροχών ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας και η παροχή υπηρεσιών ΕΕΚ στις χώρες των εταίρων ποικίλει ανάλογα με την ειδικότητα του παροχέα και τους συνολικούς στόχους και σκοπούς του. Οι περισσότεροι οργανισμοί που πιθανόν να διεξάγουν εκπαιδευτικά προγράμματα σε θέματα διαπολιτισμικότητας, παραδίδουν αυτά τα προγράμματα παράλληλα σε ένα ευρύτερο πορτοφόλιο δραστηριοτήτων και έτσι δεν ορίζονται ως παροχείς ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας παρά γενικά σαν κέντρα ΕΕΚ ή απλά ως εκπαιδευτικοί οργανισμοί. Αυτό έχει επίδραση στα αποτελέσματα της πρωταρχικής έρευνας με αποτέλεσμα στις εθνικές εκθέσεις να μην παρουσιάζονται πληροφορίες για αυτό το θέμα. Ο πίνακας πιο κάτω παρουσιάζει περεταίρω πληροφορίες για τον ρόλο του παροχέα θεμάτων διαπολιτισμικότητας, και όπου δεν υπάρχουν στοιχεία, παραμένει κενό.

Γαλλία	
Ηνωμένο Βασίλειο	<p>Στο Ηνωμένο Βασίλειο, οι παροχείς ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας και κατά τη διάρκεια οργάνωσης δραστηριοτήτων «διαπολιτισμικής» κινητικότητας εστιάζουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στην παράδοση και την προώθηση της διαπολιτισμικής μάθησης από την πρωτοβάθμια έως την τριτοβάθμια εκπαίδευση. • Στη Δια βίου μάθηση. • Ο ρόλος του επαγγελματία ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας σε ένα μικρό οργανισμό μπορεί να περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες του παρόχου ΕΕΚ: σχεδιασμό, διαχείριση, παράδοση, σύμπραξη, διάδοση και υποβολή εκθέσεων. • Ανάπτυξη δεξιοτήτων -ιδιαίτερα σε δεξιότητες που βασίζονται στην εργασία π.χ η δημιουργία ενός

	ανθρώπινου δυναμικού με παγκόσμια ικανότητα..
Ιταλία	Στην Ιταλία, οι παροχείς ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας και κατά τη διάρκεια οργάνωσης δραστηριοτήτων «διαπολιτισμικής» κινητικότητας εστιάζουν: <ul style="list-style-type: none"> • Στην προετοιμασία των συμμετεχόντων • Στην παρακολούθηση των συμμετεχόντων
Κύπρος	

Μέσω της διακρατικής ερευνητικής μελέτης στην «διαπολιτισμική» κινητικότητα, οι εταίροι έχουν εντοπίσει τις κύριες ικανότητες, βάσει των πληροφοριών που δόθηκαν από ειδικούς που ασχολούνται στον εν λόγω τομέα αλλά και βάσει της δευτερεύουσας έρευνα με τους πάροχους ΕΕΚ που ασχολούνται με τον διαπολιτισμικό τομέα. Οι εν λόγω ικανότητες παρουσιάζονται πιο κάτω:

Οι κύριες ικανότητες των παρόχων ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας

Κύριες Ικανότητες	Κύριες Ικανότητες	Κύριες Ικανότητες
Δέσμευση στην ισότητα	Επαγγελματική εγκαθίδρυση και οργάνωση	Γνώση και εμπειρία εννοιολογικών και θεωρητικών μοντέλων - Διαπολιτισμικότητα
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και την ποικιλομορφία	Δέσμευση για τα οφέλη της εμπειρίας στη διαπολιτισμική κινητικότητα	Δυνατότητα δημιουργίας και διατήρησης συνεργασιών
Αξιοποίηση των οφελών της διαπολιτισμικής μάθησης και της εμπειρίας τόσο για τα άτομα όσο και για το συλλογικό καλό	Πολιτισμικά ετερόκλητο εργατικό δυναμικό.	Ικανότητα και εμπειρία στο σχεδιασμό εμπειριών «διαπολιτισμικής» κινητικότητας και στην παροχή προπαρασκευαστικής εκπαίδευσης
Ανοιχτό μυαλό και βλέμμα προς τα έξω	Εμπειρία συνεργασίας με τους συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια προγραμμάτων «διαπολιτισμικής» κινητικότητας	Αξιολόγηση, προβληματισμός και αναστοχασμός για βελτίωση της υπηρεσίας
Συνεργασία για ανάπτυξη και καινοτομία	Συνεργασία για επικύρωση και αναγνώριση	Ηθική ευθύνη
Κατανόηση της ανθρώπινης ανάπτυξης και βελτίωσης	Ανάπτυξη μέσω της κατάρτισης	Διευκόλυνση της μάθησης
Διάλογος και διασύνδεση μεταξύ εκπαίδευσης,	Αλληλεξάρτηση μεταξύ γνώσης και στάσης κατά	Διαπολιτισμική κατανόηση

κατάρτισης, αγοράς εργασίας και κοινωνίας	τον προσδιορισμό των πρακτικών	
--	-----------------------------------	--

Παράλληλα με τις βασικές ικανότητες, συμμετείχαν επίσης ενδιαφερόμενοι φορείς για να προσδιορίσουν τις βασικές δεξιότητες, γνώσεις, συμπεριφορές και συμπεριφορές των επαγγελματιών ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας. Παραδείγματα από ενδιαφερόμενους φορείς που εδρεύουν στις χώρες των εταίρων περιελάμβαναν:

- Διαπολιτισμική επικοινωνία
- Ανοιχτόμυαλος
- Ενσυναίσθηση
- Παιδαγωγικές δεξιότητες
- Δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων
- Δεξιότητες συνεργασίας και δικτύωσης
- Δεξιότητες σχεδιασμού και διαχείρισης έργου

Μια πλήρης επισκόπηση των κύριων ικανοτήτων που αναγνώρισαν οι ενδιαφερόμενοι φορείς παρουσιάζονται πιο κάτω:

Δεξιότητες, Γνώσεις και Στάσεις επαγγελματιών ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας

Δεξιότητες, Γνώσεις και Στάσεις	Δεξιότητες, Γνώσεις και Στάσεις	Δεξιότητες, Γνώσεις και Στάσεις
Διαπολιτισμική Επικοινωνία	Αμοιβαίος σεβασμός	Ανοιχτό μυαλό – να αναγνωρίσει ότι υπάρχουν διάφοροι τρόποι να δεις, κατανοήσεις και να ερμηνεύσεις τον κόσμο
Ενσυναίσθηση	Αποτελεσματική επικοινωνία	Να μην είναι επικριτικός σε διάφορες πολιτιστικές έννοιες
Πολιτιστική συνείδηση	Αυτογνωσία	Ικανός να προσαρμόσει ιδέες και συμπεριφορές σε διάφορες περιστάσεις
Διαχείριση πολιτιστικών διαφορών	Να εμπνέει	Επαγγελματίας
Ανθεκτικότητα	Εφευρετικός	Κατανόηση και εκτίμηση της

		διαφορετικότητας
Εργασία με ετερόκλητες ομάδες with diverse groups	Δεξιότητες διαπαιδαγώγησης	Αποδοχή και εκτίμηση των πολιτιστικών διαφορών
Δεξιότητες διευκόλυνσης (π.χ. συναντήσεων, δραστηριοτήτων κλπ_	Αυτοδιαχείριση	Αξιολόγηση και αναστοχασμός της πολιτιστικής ταυτότητας και επιρροών
Θετικές σχέσεις	Δεξιότητες υποστήριξης (π.χ. participants)	Αξιοπιστία και εμπιστοσύνη- επαγγελματισμός
Οργανωτικές Δεξιότητες (π.χ. οργάνωση εργαστηρίων)	Εταιρική συνεργασία	Ενδυνάμωση
Μεταγνωστικές ικανότητες	Δεξιότητες οργάνωσης και διοίκησης	Ανεκτικότητα για το άγνωστο και την αβεβαιότητα
Οργάνωση και προγραμματισμός	Διαχείριση Έργων	Διοίκηση
Αξιολόγηση	Ανάπτυξη & Διασφάλιση Ποιότητας	Δικτύωση
Επικοινωνία & Ομιλία σε κοινό	Διαχείριση Έργων	Κοινωνικές Δεξιότητες
Γλωσσικές Ικανότητες	Διαχείριση Χρόνου	Ευελιξία και Προσαρμοστικότητα
Multi-tasking	Ψηφιακή ικανότητα	Διαχείριση Συγκρούσεων
Επικοινωνία	Συνεργασία/Δεξιότητες Δικτύωσης	Δεξιότητες Συντονισμού
Δεξιότητες λήψης αποφάσεων	Οικονομική Διαχείριση	Ανοικτόμυαλος
Δημιουργικότητα	Αυτό-εκκίνηση	Επιχειρηματικότητα
Διαχείριση Συγκρούσεων	Αυτοέλεγχος	Διαχείριση Άγχους (Ανθεκτικότητα)
Δεξιότητες εργασίας σε ομάδες	Θετική Καθοδήγηση	Ηγεσία

Η διακρατική αυτή έρευνα έχει εντοπίσει μία σειρά αναγκών των επαγγελματιών ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας σε όλες τις χώρες των εταίρων οι οποίες θα πρέπει να αντιμετωπιστούν ώστε να διασφαλιστεί ότι οι επαγγελματίες ΕΕΚ παρέχουν ψηλής ποιότητας εκπαιδευτικά προγράμματα. Αυτές οι ανάγκες περιλαμβάνουν:

1. **Δεξιότητες διαπαιδαγώγησης:** εστιασμένες στους εκπαιδευόμενους – ανάπτυξη δεξιοτήτων facilitation και καθοδήγησης, ενώ παράλληλα να είναι σε θέση να διδάξουν θέματα σε ένα διατομεακό επίπεδο;
2. **Work-based learning:** allowing Practitioners to develop their own skills to meet labour market needs;
3. **Διαπίστευση – NQF/EQF:** αναγνώριση του διαπολιτισμικού ρόλου του επαγγελματία ΕΕΚ
4. **Πολιτιστική συνείδηση and κατανόηση;**
5. **Δικτύωση, εταιρική συνεργασία και ανταλλαγή καλών πρακτικές;**
6. **Δημιουργία μίας πολύεπιστημονικής ομάδας:** να αλληλοσυμπληρώνονται και να υποστηρίζουν το ευρύτερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα σπουδών
7. Πολυεπίπεδες συμπράξεις;
8. **Δεξιότητες διαχείρισης προγραμμάτων κινητικότητας:** διοίκηση; χρηματοδότηση; παράδοση; αξιολόγηση; Διασφάλιση ποιότητας; και εκθέσεις αναφοράς, δλδ να μην περιοριστούν μόνο στο ρόλο τους σαν επαγγελματίες ΕΕΚ σε θέματα διαπολιτισμικότητας

Παράλληλα με την ικανοποίηση των πιο πάνω αναγκών, ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τους επαγγελματίες ΕΕΚ θα πρέπει να περιλαμβάνει τις βασικές δεξιότητες, ικανότητες και στάσεις που θα πρέπει να διαθέτει ένας ικανός επαγγελματίας ΕΕΚ διαπολιτισμικών θεμάτων λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις βασικές ικανότητες που απαιτεί ένας πάροχος ΕΕΚ.



MMC Mediterranean
Management Centre

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση (ανακοίνωση) δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.